

ПРАВИЛА ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «АЗОВСКИЙ»

1. Правила пребывания посетителей на территории ТРЦ «Азовский» регламентируются нормами соответствующего законодательства.
 2. На прилегающих территориях ТРЦ «Азовский» (включая подземную парковку) действуют ПДД (Правила Дорожного Движения), утвержденные в Российской Федерации.
 3. Проезд и парковка автомобилей должны осуществляться строго в соответствии с ПДД РФ, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками. Администрация ТРЦ не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов и иных средств передвижения), а также оставленных в них предметов.
 4. Посетители ТРЦ «Азовский» должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других посетителей, ТРЦ «Азовский» и магазинов, находящихся на территории ТРЦ, соблюдать чистоту и общественный порядок.
 5. Посетители ТРЦ «Азовский» должны воздерживаться от таких действий, которые могут угрожать жизни других людей или ограничивать свободу.
 6. Находясь в зонах общего пользования (зона фуд-корта, туалеты, парковка) посетители ТРЦ «Азовский» должны следовать правилам, установленным для данных помещений.
 7. Пребывание детей в ТРЦ регламентируется нормами соответствующего законодательства. Дети всегда должны находиться в сопровождении взрослого и ни в коем случае и ни при каких обстоятельствах.
 8. Зоны отдыха ТРЦ «Азовский» предназначены для общего использования всеми посетителями ТРЦ «Азовский». Зоны отдыха не предназначены для сна и продолжительного отдыха.
 9. Профессиональная фото и видеосъемка, использование полученных материалов в телеэфире и в печати не разрешаются без письменного согласования с Администрацией ТРЦ.
 10. ТРЦ «Азовский» не является местом для проведения молитв и богослужений.
 11. Курение, в том числе электронных сигарет, вейпов, iqos, разрешено только вне ТРЦ в специально предназначенных для этого местах, которые обозначены соответствующими знаками.
 12. Объявления по громкой связи производятся только в экстремальных случаях согласно внутренним правилам ТРЦ «Азовский» и только после согласования с Администрацией.
 13. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) может быть осуществлено только с письменного согласования с Администрацией ТРЦ «Азовский».
 14. Пребывание в ТРЦ «Азовский» с животными возможно в случае посещения зоомагазина. При этом собаки должны быть в намордниках и на поводке.
 15. Администрация ТРЦ «Азовский» не несет ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра на территории ТРЦ.
 16. Противоправные действия, повлекшие за собой нарушение настоящих правил, могут повлечь за собой административную и уголовную ответственность нарушителя в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в виде штрафов или денежной компенсации для возмещения ущерба, нанесенного собственности ТРЦ.
 17. Сотрудники Службы внутреннего контроля ТРЦ «Азовский» имеют право остановить, предупредить или попросить удалиться с территории ТРЦ «Азовский» нарушителей настоящих правил, а также любых лиц вызывающих подозрение и недоверие Службы внутреннего контроля ТРЦ.
 18. Администрация ТРЦ «Азовский» вправе обратиться в правоохранительные органы с заявлением о привлечении лица, нарушившего общественный порядок или совершившего иное правонарушение, к уголовной или административной ответственности.
- По любым вопросам ТРЦ «Азовский» обращайтесь по тел.: +7 (495) 781-63-33
При возникновении претензий или жалоб обращайтесь в рабочее время (будни с 9:00 до 18:00) по тел.: +7 985 155 54 23

В ТРЦ «АЗОВСКИЙ» ЗАПРЕЩЕНО

1. Совершать действия (в том числе находиться в состоянии алкогольного, психотропного или наркотического опьянения) или иметь при себе предметы (алкоголь, наркотические вещества, продукты питания, колющие и режущие предметы, оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе газовые баллончики и т.д.), которые могут нанести ущерб жизни или здоровью посетителей, а также имуществу ТРЦ «Азовский».
2. Передвигаться в галереях ТРЦ «Азовский» на средствах передвижения, таких как мотоцикл, мопед, велосипед, самокат, роликовые коньки, скейтборд, моноколесо, вейвборд, сигвей, тележки для покупок и т.д.
3. Провозить тележки и коляски на эскалаторах ТРЦ «Азовский».
4. Находиться в обнаженном и полуобнаженном виде.
5. Находиться в грязной одежде, которая может испачкать других посетителей.
6. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТРЦ «Азовский».
7. Приносить в здание предметы (за исключением, приобретенных в ТРЦ).
8. Нарушать правила зон общего пользования (зона фуд-корта, туалеты, комната матери и ребёнка, парковка).
9. Курить, в том числе электронные сигареты, вейпы, iqos и употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво) на территории ТРЦ «Азовский»(кроме территории кафе и ресторанов, где она была приобретена, и только в том случае, если посетителю уже есть 18 лет).
10. Использовать пиротехнические средства, как в здании, так и на прилегающей территории.
11. Оставлять мусор или наносить вред имуществу, бросать предметы в проемы между этажами (атриумы).
12. Заходить и находиться в служебных помещениях ТРЦ «Азовский» без предварительного разрешения Администрации ТРЦ.
13. Оставлять детей без присмотра взрослых на территории ТРЦ «Азовский».
14. Наносить надписи и расклеивать, распространять буклеты, объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.
15. Находиться в зонах общего пользования (зона фуд-корта, туалеты, комната матери и ребёнка, парковка) с животными.
16. Оставлять транспортные средства на парковке в ночные часы (с 00:00 до 07:00), в случае, если у Вас нет абонемента. ТРЦ «Азовский» вправе организовать эвакуацию оставленного в ночное время транспортного средства.
17. Заниматься сбором денежных средств, проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу.
18. Осуществлять несанкционированную торговлю/ коммерческую деятельность.
19. Играть в азартные игры.
20. Заниматься попрошайничеством.
21. Проходить в служебные зоны или закрытые помещения ТРЦ без разрешения Администрации ТРЦ.
22. Открывать двери пожарных шкафов, электрошкафов и щитов, пользоваться техническими электрическими розетками.
23. Употреблять на территории общественного питания/ фуд-корта продукты питания и напитки, приобретенные за пределами данных мест.
24. Передвигать столы, стулья, скамейки и другую мебель на территории ТРЦ без разрешения Администрации ТРЦ.
25. Осуществлять ремонт, мойку или обслуживание транспортных средств.
26. Использовать любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной Интернет и т.д.), используемым Администрацией или любыми службами ТРЦ «Азовский».

Для безопасности посетителей в ТРЦ работает Служба внутреннего контроля. Сотрудники Службы внутреннего контроля ТРЦ «Азовский» имеют право останавливать, предупреждать или, при необходимости, выводить из ТРЦ нарушителей любого из вышеприведенных правил. Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

В экстремальных ситуациях можно обращаться в Службу внутреннего контроля по тел.: +7 925 140 01 66

Благодарим Вас за соблюдение правил ТРЦ «Азовский»! Желаем приятного отдыха и хороших покупок!

С уважением, Администрация ТРЦ «Азовский»